

«Hvite biler» – for pasienter som kun trenger liggende transport

Etterspørselen etter ambulansetjenester og pasienttransport har økt med 70 prosent de siste årene og det er forventninger om en økning også fremover. Hvite biler skal lette noe av arbeidsmengden til ambulansetjenesten og redusere ventetid på transport.



Fra venstre: Maria Lunde Nilsen, Vegard Ørmen (sjåfør) og seksjonsleder Ove Bergsvestuen

Sykehuset har to såkalte «hvite biler». Disse brukes til pasienter som må ligge, men ikke trenger medisinske tiltak når utskrives fra sykehuset

Mandag til fredag kjører den ene bilen i tidsrommet kl. 10 – 17. Den andre er i drift kl. 13 - 20. I tillegg har vi drift på en bil kl. 9-15 lørdager. Det gjøres nå en evaluering av ordningen, spesielt åpningstider. Har vi

hvitbiler i drift i de periodene av døgnet som Kalnes og pasientene våre trenger dem?

Tilbudet ble etablert i mai 2018 og er ikke er like kjent hos alle. Det kan benyttes i langt større grad. Det iverksettes derfor en kampanje tidlig på nyåret 2019 som har fokus på RETT TRANSPORT TIL RETT PASIENT. Denne kampanjen håper vi vil bidra til at flere blir klar over hvitbil-tilbudet.

Bestilling av hvit bil

Bestillere av hvit bil gjør det på samme måte som når de bestiller ambulanser, men det er viktig at rekvirenten skriver/gir beskjed om at pasienten ikke trenger behandling eller overvåking under transporten, men må ligge og at pasienten dermed kan benytte hvit bil isteden for ambulanse.

Pasienter har tilgang til egen journal ved sykehuset gjennom «MinJournal»:

Pasienter ved Sykehuset Østfold har siden 2015 hatt tilgang til å se brev og epikriser via den elektroniske innsynstjenesten på www.MinJournal.no. Det er nå tilrettelagt for at

pasienter skal få se flere journaldokumenter, og på den måten øke innsynet i egne journaldokumenter. Dette ble iverksatt 9. desember 2018.

• Pasienten må logge seg på med bank-id. Sommeren 2019 vil denne innsynstjenesten flyttes over på www.helsenorge.no.

Elektroniske meldinger – nyttig å kjenne til

Epikriser fra SØ til helsestasjoner i Østfold: De fleste helsestasjonene i fylket får nå elektroniske epikrisemeldinger fra Sykehuset Østfold.

Henvisninger fra kommunehelsetjenesten til Sykehuset Østfold: Det tilrettelegges også for at personer med henvisningsrett skal kunne sende elektronisk henvisning fra andre virksomheter i kommunene (i tillegg til legevakt og KAD) og til Sykehuset Østfold.

Henvisningsrutinene er beskrevet på våre hjemmesider: <https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/henvisning-og-rekvirering>.

Melding om langvarige og koordinerte tjenester: Etter at sykehuset Østfold har

gjennomgått oppgradering av DIPS til ny og standardisert versjon, så har denne meldingen blitt forandret. Meldingen kommer nå som «Brev (edi)» eller som «Poliklinisk notat (edi)». Denne meldingen sendes fremdeles til «Saksbehandling» i den aktuelle kommunen. Det fremgår ikke nødvendigvis av tittelen på melding hva innholdet er. Det ser man først når dokumentet åpnes.

Dialogmeldinger (forespørsel/svar på forespørsel): Minner om at disse meldingstypene kun skal benyttes når pasient er innlagt i Sykehuset Østfold på heldøgn. Det er ikke gitt anledning til å benytte disse meldingene fra polikliniske virksomheter, eller for annen sporadisk

dialog om pasienter som ikke er innlagt i SØ, hverken fra SØ eller fra kommunene.

Meldingene skal altså kun benyttes i dialog om utskrivelse av pasient fra SØ. Det betyr videre at det p.t. ikke er gitt anledning til å benytte dialogmeldinger som respons på andre EDI-dokumenter (epikriser, notater, svarmeldinger osv). Da skal alltid telefon benyttes. Dette er også beskrevet her: [https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/digital-samhandling#viktig-å-merke-seg-ved-elektronisk-meldingsutveksling-\(gjelder-for-plo-og-dialogmelding\)](https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/digital-samhandling#viktig-å-merke-seg-ved-elektronisk-meldingsutveksling-(gjelder-for-plo-og-dialogmelding))

Vold og trusler mot ansatte

Vold og trusler mot helsepersonell er en godt kjent problemstilling innenfor psykisk helsevern og rus. Problemet tiltar også innen somatiske og ikke-medisinske avdelinger på sykehuset.

Det er derfor fokus på forebygging og håndtering av vold og trusler mot medarbeidere. Og i den forbindelse har Sykehuset Østfold tatt initiativ til en samarbeidsavtale med Øst politidistrikt, Kriminalomsorgen region øst, AMK Oslo og legevaktene i Østfold.

Formålet er å legge til rette for forebyggende tiltak og å minimalisere risikoen for at partenes medarbeidere og brukere blir utsatt for vold og trusler fra pasienter, pårørende og andre.

Aktuelle forebyggende tiltak er:

- Å dele sikkerhetsrelatert informasjon om pasienter med mulig voldsrisiko.
- Debrief etter uønskede hendelser med sikte på læring og forbedring.

- Å delta på hverandres fagdager for å diskutere utfordringer, forberedingspotensialer og dele kunnskap.

Kommunikasjon og samarbeid skal skje i samsvar med gjeldende regler om taushetsplikt og informasjonsplikt.

Husk å melde vold og trusler til din arbeidsgiver!



Nytt fra Samhandlingsutvalget og Samhandlingssekretariatet juli – desember 2018

Partnerskapsmøtet vedtok i mars i år en ny struktur for samhandlingsarbeidet mellom sykehus og kommunene. Samhandlingsutvalget (SU) og Samhandlingssekretariatet (SEKR) vil nå erstatte tidligere Administrativt samarbeidsutvalg (ADMS).

Samhandlingsorganene er partssammensatt med 5 representanter fra

sykehuset og én representant fra hver av de fem helsehusdistriktene i kommunene. I tillegg har brukerorganisasjonene, ansattes organisasjoner og fastlege/PKO én observatør hver.

Samhandlingsutvalget består av sykehusets og kommunenes øverste ledelse. Reidun Heksem (kommunene) er valgt som leder og Liv Marit Sundstøl (sykehuset)

som nestleder. Samhandlingssekretariatet består av kommuneoverleger, rådgivere og samhandlingssjefer og ledes av Hilde Skyvulstad (kommunene) og Odd Petter Nilsen (sykehuset) er nestleder.

Kommunal akutt døgnplass (KAD) direkte

Etter innspill fra Fagutvalg-KAD er det besluttet å iverksette en pilot ved KAD enhetene i Fredrikstad, Indre Østfold og Sarpsborg fra 1.11.2018. Akuttmottaket i SØ kan legge inn aktuelle pasienter på KAD-enhetene. SØ skal kontakte lege ved KAD-enheten i forkant, Det er kommunen som bestemmer om pasienten kan innlegges på KAD. Pilotprosjektet evalueres fortløpende og når piloten avsluttes etter fire måneder.

Oppdatering av retningslinje 5 – bortfall av betalingsplikt

Samhandlingsutvalget (SU) har vedtatt at betalingsplikten bortfaller dersom avtalt dokumentasjon mangler når pasienten skrives ut. Dokumentasjonen som skal sendes med pasienten samme dag er epikrise eller tilsvarende informasjon (utskrivningsnotat) med oppfølgingsplan og oppdatert medikamentliste.. Dokumentasjonen skal det sendes elektronisk. Dette er likt for somatikk og psykiatri.

Samarbeid om polikliniske pasienter – fakturering av følgepersonell

[«Veileder for samarbeid om polikliniske pasienter»](#) og [«Avtale om fakturering for følgepersonell til poliklinisk pasient i Sykehuset Østfold»](#) er utarbeidet og inntas som vedlegg til retningslinje 15 i samarbeidsavtalen. Ansvarsforholdet mellom sykehus og kommunene er avklart og sikrer at polikliniske pasienter som trenger bistand under oppholdet på sykehuset, får dette.

Mal for innmelding av saker til Samhandlingssekretariatet

Samhandlingssekretariatet har utarbeidet mal for innmelding av saker til Samhandlingssekretariatet.

[Malen](#) er tilgjengelig på SØ sine nettsider under samhandling.

Anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus for sykehusområdet SØ

Anbefalingene fra Norsk forening for allmenntilleggsmedisin er tilpasset lokale forhold og er vedtatt som førende for samarbeid mellom sykehus, fastleger og andre kommunale leger

Samhandlingsutvalg for fastleger (SUFF) er gitt ansvar for forvaltning og revisjon av dokumentet slik at det er i overensstemmelse med nasjonale føringer, nye elektroniske verktøy og god/endret praksis.

Dokumentet legges inn som vedlegg til retningslinje 1 om oppgavedeling i samarbeidsavtalen.

Samarbeidsavtalen mellom Sykehuset Østfold og kommunene

Vi du se avtalen med alle retningslinjene og innkallinger/ referater fra administrativt samarbeidsutvalg? – [gå inn på SØs nettsider](#)

Dette nummeret og tidligere utgaver av Dialogen finner du [her](#)

Har du innspill til tema og saker til Dialogen som gjelder samhandling i (og utenfor) Østfold?

Kontakt

Odd Petter Nilsen	odd.petter.nilsen@so-hf.no	mobil 917 94 151
Jon Gåsvatn	Jon.jaeger.Gasvatn@so-hf.no	mobil 913 55 288
Jon-Espen Sjøstrøm	Jon-Espen.Sjostrom@so-hf.no	mobil 469 57 693
Hilde Skyvulstad	hilde.skyvulstad@sarpsborg.com	mobil 977 32 314